



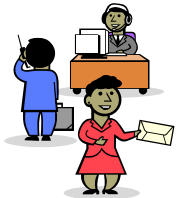
## Když se mně něco nelíbí a chtěl/a bych to říct (Vyřizování a podávání stížností)



NĚKDY SE MŮŽE V „ZAŘÍZENÍ“, KDE TEĎ BYDLÍM, NĚCO STÁT, CO SE MNĚ NELÍBÍ A HODNĚ MĚ TRÁPÍ.  
CHTĚL BYCH TO ŘÍCT, ALE NEVÍM, JESTLI MŮŽU, ANI KOMU A JAK.

**KDYŽ SI NEVÍM RADY, MŮŽU:**

ŘÍCT O TOM CO SE MNĚ NELÍBÍ A CO MĚ TRÁPÍ SVÉ „TETĚ“, NEBO PANÍ PSYCHOLOŽCE, NEBO PANÍ SOCIÁLNÍ PRACOVNICI, TAKY PANÍ ŘEDITELCE, ALE I JINÉMU ČLOVĚKU, KTERÝ PRACUJE V „ZAŘÍZENÍ“ A MÁM K NĚMU DŮVĚRU.



KDYBYCH NEMĚL ODVAHU, NEBO NEVĚDĚL, JAK TO ŘÍCT, TAK SE MŮŽU SVĚŘIT MAMINCE, TATÍNKOVI NEBO JINÝM LIDEM, KTEŘÍ ZA MNOU CHODÍ NA NÁVŠTĚVU. TI TO MŮŽOU PAK VYŘÍDIT, KDYŽ JE POPROSÍM, ZA MĚ.

KDYŽ UMÍM PSÁT, MŮŽU TAKY SVOJE TRÁPENÍ NAPSAT NA PAPÍR A HODIT DO SCHRÁNKY DŮVĚRY, KTERÁ JE UMÍSTĚNÁ NA NAŠÍ CHODBĚ VEDLE STUDOVNY.

URČITĚ SE NEMUSÍM BÁT TO UDĚLAT. KDYŽ SE MNĚ NĚCO NELÍBÍ, TAK SE S TÍM SVĚŘÍM A NIKDO MNĚ ZA TO NEBUDE NADÁVAT, ANI NA MĚ NEBUDE ZLÝ.



KDYŽ SE O MÉM PROBLÉMU TAKTO DOZVÍ, „TETY“, A TAKÉ DALŠÍ LIDÉ, KTEŘÍ MOHOU MŮJ PROBLÉM VYŘEŠIT, SEJDOU SE A BUDOU SE SNAŽIT NAJÍT PRO MĚ DOBRÉ ŘEŠENÍ CO NEJDŘÍVE TO PŮJDE.



AŽ SI TETY NEBO PANÍ ŘEDITELKA BUDOU MYSLET, ŽE VÍ, JAK MĚ POMOCT, PŘIJDOU A DOMLUVÍ SE SE MNOU, ABY BYLI VŠICHNI, I JÁ, ZASE SPOKOJENÍ. NEBO TO ŘEKNOU MAMINCE, TATÍNKOVI NEBO JINÉMU PŘÍBUZNÉMU, KTERÉHO JSEM POPROSIL, ABY TO VYŘEŠIL ZA MĚ, A TEN MNĚ TO PAK ŘEKNE SÁM.